



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. OBJETIVO

CINTELI COLOMBIA S.A.S adopta las presentes políticas para el tratamiento de datos personales, los cuales serán informadas a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de sus actividades, contractuales, comerciales y laborales. De esta manera, Cinteli manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad, el buen nombre y la autonomía empresarial, en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

2. ALCANCE

Esta política es aplicable a toda información determinada como dato personal que se encuentre en bases de datos (electrónicas o físicas) que estén bajo la responsabilidad de tratamiento de CINTELI COLOMBIA S.A.S.

Todos los funcionarios, contratistas, personal que labore en las instalaciones de CINTELI COLOMBIA S.A.S, que por su labor recolectan, almacenan, usan, circulan o supriman datos e información de CINTELI COLOMBIA S.A.S, deberán conocer y dar cumplimiento a la presente política.

3. DESCRIPCIÓN

CINTELI COLOMBIA S.A.S da cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y normativa reglamentaria, definiendo los lineamientos y controles necesarios garantizando que los Titulares de los Datos Personales puedan conocer, actualizar y rectificar todos los datos susceptibles de tratamiento que se han recogido en las bases de datos o archivos.

4. IDENTIFICACION DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

CINTELI COLOMBIA S.A.S Identificado con NIT: 900.992.984-2, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a sus decretos reglamentarios, a continuación, establece quien es la persona responsable de atender cualquier solicitud, queja o reclamo asociada al tratamiento de los Datos Personales obtenidos en el desarrollo de sus actividades.

Dirección:	Calle 75 No. 52-10
Ciudad:	Barranquilla - Atlántico



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

Teléfono:	323-3545865
Responsable	Jordi Vivés
Correo electrónico:	jvives@cinteligroup.com

5. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS ANTE LA CUAL EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN PUEDE EJERCER SUS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR EL DATO Y/O REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

El área responsable de la atención de las peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir el dato y revocar la autorización será el Departamento Administrativo de CINTELI COLOMBIA S.A.S., la cual remitirá tramitará la solicitud al interior de la compañía para atender el requerimiento específico.

6. DEFINICIONES

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable del tratamiento de datos personales, dirigida al Titular de dichos datos, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que son objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Habeas Data: derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el banco de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

Causahabiente: persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES:

- Todas las personas que, en desarrollo de las diferentes actividades, contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, llegaran a suministrar a CINTELI COLOMBIA S.A.S cualquier tipo de información o dato personal, podrán rectificarlos, modificarlos, actualizarlos y ejercer control entre otros, ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a CINTELI COLOMBIA S.A.S como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Ser informado por CINTELI COLOMBIA S.A.S como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales del Titular.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

8. TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS

- Los datos serán utilizados por CINTELI COLOMBIA S.A.S para el desarrollo de su objeto social, el cual incluye, pero no se limita a la prestación de servicios de operación catastral o de apoyo y acompañamiento a la gestión a gestores catastrales.
- CINTELI COLOMBIA S.A.S utilizará los datos personales conforme a las finalidades con las que estos sean obtenidos. Estos corresponderán a los de sus clientes, colaboradores, proveedores, administradores, aliados y en general a los de todas aquellas personas naturales con las que CINTELI COLOMBIA S.A.S se relaciona para el cumplimiento pleno de su objeto.
- CINTELI COLOMBIA S.A.S implementará mecanismos que le permitan tener a disposición de los titulares la información de sus datos personales, las finalidades para las que han sido tratados y el tratamiento que se ha dado a los mismos.
- CINTELI COLOMBIA S.A.S obtendrá y utilizará datos personales siempre que se encuentre facultada para ello, bien sea por disposición de la ley o por autorización expresa del titular.
- CINTELI COLOMBIA S.A.S implementara todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada e igualmente garantizara que la esta sea veraz, completa, exacta, actualizada,



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

comprobable y comprensible, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular.

- CINTELI COLOMBIA S.A.S conservara la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Si la información obtenida corresponde a Datos Sensibles, entendidos éstos como aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, CINTELI COLOMBIA S.A.S debe informar al titular de la misma acerca del carácter de sensible de los datos que suministra y acerca de la posibilidad que tiene de suministrar o no dicha información.
- En el tratamiento de datos de menores de edad, CINTELI COLOMBIA S.A.S tendrá en cuenta el interés superior de los mismos, así como la prevalencia de sus derechos. Adicionalmente, en los eventos en que los derechos de tales menores sean ejercidos por un tercero, CINTELI COLOMBIA S.A.S verificará que ese tercero esté autorizado conforme a la ley para ello.
- CINTELI COLOMBIA S.A.S velará porque los datos personales que se encuentran en sus archivos y bases de datos sean almacenados y administrados en razonables condiciones de seguridad y confidencialidad.
- Es responsabilidad de todos los colaboradores de CINTELI COLOMBIA S.A.S velar por la confidencialidad y seguridad de dicha información y velar porque los terceros que acceden a la misma también se responsabilicen de ella.
- CINTELI COLOMBIA S.A.S Tramitara las consultas y reclamos formulados en los términos y tiempos señalados por la ley.

9. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los Datos Personales que haya suministrado a CINTELI COLOMBIA S.A.S. enviando una comunicación, en cualquier momento y de manera gratuita, a través del siguiente correo electrónico: jvives@cinteligroup.com

Ahora bien, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, los derechos de los Titulares establecidos en la Ley, podrán ejercerse por:

- a) El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el Responsable.
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

La petición o derecho que ejercita el Titular de los datos personales deberá contener:

- a) Nombre y apellidos del usuario.
- b) Los datos de contacto para recibir notificaciones.



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

- c) Los documentos que acrediten en debida forma la personería o mandato para actuar, si fuera el caso.
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.

Estos derechos se podrán ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o, aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por su Titular.

10. CONSULTAS

Los Titulares, sus causahabientes o representantes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier Base de Datos de CINTELI COLOMBIA S.A.S. suministrando a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. La consulta se formulará por escrito, a través del medio indicado en la presente Política, siempre y cuando sea el Titular de los datos o su representante.

11. RECTIFICACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Los Titulares, sus causahabientes o representantes que consideren que la información contenida en una base de datos de CINTELI COLOMBIA S.A.S. debe ser objeto de rectificación o actualización, podrán presentar un reclamo ante CINTELI COLOMBIA S.A.S. el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a CINTELI COLOMBIA S.A.S., a través del medio indicado en el numeral 9, con la siguiente información:

- a) Identificación del Titular.
- b) Los datos de contacto para recibir notificaciones.
- c) Los documentos que acrediten en debida forma la personería o mandato para actuar, si fuere necesario.
- d) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- e) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca la rectificación o actualización.
- f) Los documentos que se quieran hacer valer.

12. SUPRESIÓN DE DATOS

Los Titulares, sus causahabientes o representantes podrán solicitar, en todo momento y de forma gratuita, a CINTELI COLOMBIA S.A.S., la supresión de sus Datos Personales cuando:

- a) Consideren que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente y en la presente Política.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por los Titulares, sus causahabientes o representantes, en los registros, archivos y bases de datos administrados por CINTELI COLOMBIA S.A.S.

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a CINTELI COLOMBIA S.A.S. a través del medio indicado en el Numeral 9, teniendo como mínimo la siguiente información:

- a) Identificación del Titular.
- b) Los datos de contacto para recibir notificaciones.
- c) Los documentos que acrediten en debida forma la personería o mandato para actuar, si fuere necesario.
- d) La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
- e) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca la rectificación o actualización.
- f) Los documentos que se quieran hacer valer.

Ahora bien, es importante tener en cuenta que el derecho de supresión no es absoluto y el Responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a) El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos.
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, para realizar una acción en función del interés público o para cumplir con una obligación Legalmente adquirida por el Titular.

13. DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

CINTELI COLOMBIA S.A.S será el Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, directa o indirectamente, para lo cual se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento, para lo cual exigirá al Encargado la atención e implementación de la políticas y procedimientos idóneos para la protección de los Datos Personales y la estricta confidencialidad de los mismos, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

14. ENTRADA EN VIGENCIA, MODIFICACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS

La presente política aplica a partir del 1 de marzo de 2021 y la información suministrada por los grupos de interés permanecerá almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del



CINTELI COLOMBIA S.A.S

NIT: 900. 992.984-2

último Tratamiento, para permitirle a CINTELI COLOMBIA S.A.S el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria.